

Adatkezelési tájékoztató

ADATVÉDELEM, GDPR

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-84777/2015. (Honlapon történő regisztráció, megrendelések teljesítése.)

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-84584/2015. (Hírlevél céljából kezelt adatbázis.)

Linke Rudolf e.v. (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségének (szállítás, számlázás) teljesítése érdekében. Kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben kezeli.

A WALSERSHOP.hu webáruház készítője, fenntartója, üzemeltetője, valamint a tárhely szolgáltatója mindent megtesz annak érdekében, hogy maradéktalanul biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Garantálják, hogy az adatkezelési műveletek tervezése, végrehajtása során, a jogszabályoknak megfelelő módon olyan műszaki és szervezési megoldásokat alkalmaznak, amelyek megelőzik és meggátolják az adatok jogosulatlan megszerzését, módosítását, jogosulatlanok általi felhasználását, megsemmisítését. Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait. Kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást és az adatokat harmadik fél illetéktelen beavatkozásával szemben megvédje.

Illetéktelen harmadik félnek személyes adatokat nem szolgáltatunk ki.

ADATKEZELÉSI, ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

www.WALSERSHOP.hu

I.

A vállalkozás a [GDPR 13. cikke](#) alapján az alábbi tájékoztatást adja az érintett személyek részére:

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: LINKE RUDOLF egyéni vállalkozó

Székhely: 1173 Budapest, Csabai út 41.

Weblap: www.WALSERSHOP.hu

Kapcsolattartó: Linke Rudolf

Telefon: +3670-509-6492

E-mail: info@walsershop.hu

Adatfeldolgozás:

Adatfeldolgozó igénybevétele nem történik.

Adatvédelmi tisztviselő: az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Külföldi adattovábbítás: a szerződés teljesítésének nem feltétele az adattovábbítás Magyarország területén kívül. Az adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre nem kerülnek továbbításra. A személyes adatok megismerésére jogosult adatkezelők részletes felsorolása:

Tárhely és domain szolgáltatók

Név: Rackhost Zrt.

Cím: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adatvédelmi tájékoztató

Név: UNAS Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

Telefon: +36-1-701-0252

E-mail: unas@unas.hu

Adatkezelési tájékoztató

Fizetési megoldások

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest Infopark sétány 1.

Adatkezelési tájékoztató

Közös Adatkezelési Szerződés

Az Utánvét Ellenőr Kft. és a szolgáltatást igénybe vevő felhasználók a kezelt személyes adatok körében közös adatkezelők.

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben az érintettek felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése esetére – a webshop üzemeltetőjét jelölték ki kapcsolattartóként.

Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

Összefoglaló a közös adatkezelésről

A Közös Adatkezelési Szerződés által szabályozott adatkezelés összefoglaló leírása:

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett telefonszámát, szállítási címét és (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

Adatkezelési célok

A vállalkozás az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódóan a megrendelők, vásárlók adatait ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeli,
- számlázással kapcsolatos, törvényekben meghatározott kötelezettségek,
- lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység,
- viszonteladó partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése a megrendelések teljesítése céljából,
- fogyasztók megrendeléseinek teljesítése.

Adatkezelés jogalapja:

GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont: érintett hozzájárulása

GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítéséhez szükséges

GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont: jogos érdek, mindig érdekmérlegelés szükséges

Az egyes adatkezelési tevékenységek jogalapja:

- a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- kapcsolattartás: jogalap (a partnerek munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelés) jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
- szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, azonban önálló adatbázis létrehozása, profilalkotás nem történik.
- online regisztráció jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az érintett személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése esetén érdekmérlegelést végzünk, melynek során:

- beazonosítjuk és rögzítjük a jogos érdeket,
- beazonosítjuk és rögzítjük az érintett érdekeit és jogait,
- szükségesség és arányosság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elve alapján mérlegelés,
- tájékoztatjuk az érintettet az érdekmérlegelésről,

Az érintettnek tiltakozási joga van, mely alapján a személyes adatot nem kezeljük tovább, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő ok indokolja.

Nem áll fenn kényszerítő indok direkt marketing esetén, tiltakozás esetén az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

A webáruház tevékenységéhez kezelt adatok

A webáruházban történő vásárláshoz az érintett által megadott személyes adatok:

- név,
- számlázási, szállítás cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- az érintett által megrendeléseikor vásárolt termékkategória,
- az érintett által alkalmazott átvételi és fizetési mód,
- az érintett vásárlásainak tételösszege.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:

az érintettek bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és amelyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A cookie-k használata, ismertetése

A vállalkozás a személyre szabott tartalom kiszolgálás érdekében az érintett számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie-t az érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával az érintett tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

A cookie-k elfogadásával hozzájárul, hogy cookie-kat helyezzünk el az Ön számítógépén (böngészésre alkalmas eszközén) abból a célból, hogy elemezni tudjuk, hogyan használja honlapunkat, illetve megjegyezzük Önt, amikor újra ellátogat honlapunkra.

Abban az esetben tárolunk Önről adatokat, amennyiben hozzájárul!

Kizárólag azokat az adatokat tároljuk Önről, amelyeket Ön megad nekünk!

Csak a kettőnk közötti kommunikáció elősegítése céljából használjuk fel a cookie-k használata során összegyűjtött adatokat. Ezek az adatok olyan módon vannak tárolva, hogy azokhoz jogosulatlan személyek nem férhetnek hozzá!

Az adatkezelés időtartama:

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább 8 évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje 8 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat megszűnését követő 1 év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: 5 év.

Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Érintetti jogok:

- hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- az adat kezelésének korlátozása;
- a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;

- bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- tiltakozás a személyes adat használatára ellen.

A rögzített adatokhoz való hozzáférési jog:

- információhoz való jog,
- információ hordozhatósága,
- törléshez való jog.

A felsorolt jogokhoz való hozzáférés, kizárólag a személyes jogosultság alapján engedélyezhető!

Az adatkezelő jogosult és köteles az adatkezeléssel kapcsolatos kérések jogosultságának megállapításához szükséges személyes adatok kérésére: név, telefonszám, e-mail, számlázási cím. Amennyiben a megadott adatokból nem állapítható meg egyértelmű biztonsággal a jogosultság, az adatkezelő további egyeztetést tart szükségesnek az ügyfélazonosításhoz.

A más nevében való ügyintézéshez hivatalos meghatalmazás szükséges!

Elhunyt adataihoz való hozzáféréshez a halotti anyakönyvi kivonat megléte mellett a jogosultság igazolása is szükséges!

Amennyiben az adatok kezelésével kapcsolatos, nem megfelelően igazolt jogosultsággal rendelkező általi megkeresés érkezik, azt az adatkezelő köteles elutasítani, illetve az eseményről tájékoztatási kötelezettsége keletkezik az adatok jogos birtokosa felé!

Adatvédelmi incidens

Az adatbiztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A vállalkozás biztosítja az adatkezeléssel kapcsolódó kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot, melynek sérülése esetén késedelem nélkül, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül az adatkezelő bejelentést tesz a felügyeleti hatóságnak és tájékoztatja az érintettet is.

Az adatkezelő az adatvédelmi incidens tudomására jutását követően haladéktalanul megteszi a szükséges biztonsági intézkedéseket az adatvédelmi incidens alapját adó sérülés megszüntetése, helyreállítása céljából.

Az érintettet értesítjük a megtett intézkedésekről és azok eredményéről.

Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C,

e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Kapcsolat: <https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat>

Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek.

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

Részletes tájékoztató

Részletes tájékoztató a @walsershop.hu domain-ről várható e-mail üzenetekről

Hírlevél

Az esetenként küldött hírlevél kizárólag a felhasználó bejegyzésével történik. A hírlevelek tartalma elsődlegesen a webáruház működését érintő tájékoztatókat foglalja magában. Kérdőívek, felmérések, marketing ajánlatok tömeges kiküldésére nem kerül sor.

Tájékoztató

A webáruház működésével, üzemeltetésével, egyes üzleti feltételek módosulásáról szóló tájékoztatás.

Visszaigazolás

Az alábbi folyamatok esetén minden esetben visszaigazolás kerül küldésre:

regisztráció, elfelejtett jelszó, megrendelés, szállítás, számlázás.

FIGYELEM!

Az ügyvitelhez kapcsolatos e-mail feladója minden esetben: @walsershop.hu végződésű domain-ről érkezik!

Számla küldés: szamla@linkerudolf.hu

Amennyiben a vásárlással, megrendeléssel, fizetési móddal kapcsolatosan más végződésű e-mail címről kap megkeresést, az nem tartozik a webáruház üzemeltetőjének hatáskörébe!

Fokozottan felhívjuk figyelmét arra, hogy más – hasonló – címről, telefonszámról érkező kérésekre, bizalmas és üzleti adatainak kiadására ne kerüljön sor!

Telefonos megkeresés kizárólag a megadott telefonszámokról érkezik az ügyintézővel kapcsolatban: +3670-509-6492.

Ismeretlen telefonszámról történő megkeresés esetén a webáruházal, a termékekkel, a fizetési módokkal vagy egyéb személyes adataira vonatkozó kérdés/kérdés esetén SOHA NE adjon ki bizalmas vagy személyes adatokat!

A futárszolgálatok, szállítmányozók kézbesítéssel kapcsolatos értesítései természetesen más ügyintézési körbe tartoznak!

A regisztráció alkalmával, a felhasználó által választott hozzáférési, bejelentkezési adatait tartsa biztonságban, csak olyan személy(ek)nek adjon jogosultságot, akik a munkafolyamatokban érintettek, illetve ezek végzésével megbízottak. A hozzáférési adatokkal való visszaélések elkerülése érdekében, a webáruház visszaigazolási rendszere automatikus tájékoztatást küld a jelentős folyamatokról.

Az üzleti folyamatok alkalmával (megrendelés, szállítás stb.), semmilyen formában nem irányul kérés egyéb adatok megadása iránt: pl. bankkártya biztonsági kód, elektronikus fizetési módok adatai, egyéb jelszavak stb. Amennyiben ilyen jellegű megkeresést tapasztal, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel, illetve feltétlenül jelezze banki szolgáltatója felé!

A WALSERSHOP.hu adatkezelője nem folytat direkt marketinget, nem gyűjt és nem rögzít vásárlói szokásokról adatokat, statisztikákat, profilalkotást.

Amennyiben az adataival kapcsolatosan bármilyen visszaélést tapasztal, haladéktalanul jelezze!

Az adatvédelemmel kapcsolatos problémák esetén az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésre:

Linke Rudolf

info@walsershop.hu

+3670-509-6492

Amennyiben a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

NAIH - KAPCSOLAT:

<https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat>

Panaszügyintézés rendje

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható:

Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

A GDPR rendelet teljes egészében letölthető a NAIH honlapjáról (pdf formátum), az alábbi linkre kattintva (*pdf*):

https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Utolsó módosítás: 2025.08.17.